Best Doctors® INSURANCE

37 Anos
Atuando desde 1989

Perfil Corporativo

2025-2026



Acesso global • Excelência médica • Serviço de excelência • Solidez financeira

MENSAGEM DO CEO

Ano fiscal 2025–2026



Um ano que nos impulsiona para um crescimento constante

Nesta mesma época do ano passado, falei sobre o progresso que havíamos alcançado no fortalecimento da Best Doctors Insurance. Este ano, a sensação é diferente.

Embora a disciplina financeira e a excelência operacional continuem sendo fundamentais para o nosso sucesso, o que mais se destaca é o impulso que criamos em toda a empresa. Os investimentos que fizemos nos últimos anos em nossos produtos, tecnologia, capacidades de serviço e parcerias de distribuição estão gerando resultados tangíveis. Entramos neste novo ano fiscal com confiança, maior engajamento com o mercado, melhor desempenho financeiro e a nítida sensação de que a Best Doctors Insurance está em plena ascensão.

Hoje, estamos publicando o Relatório de Condição Financeira ("RCF") do ano fiscal de 2026 para a Best Doctors Insurance Limited (BDIL), nossa principal seguradora. O relatório fornece uma visão detalhada de nossa posição de capital, estrutura de governança, práticas de gestão de riscos e demonstra a solidez financeira que sustenta tudo o que fazemos.

A publicação do RCF continua sendo um marco importante, proporcionando transparência aos nossos parceiros, reguladores e segurados, ao mesmo tempo que reforça as bases sólidas sobre as quais continuamos a construir o futuro da organização.

Desempenho com propósito

O Best Doctors Insurance Group, composto pela BDIL e todas as outras entidades operacionais do Grupo BDI, apresentou um ano particularmente forte, combinando crescimento constante com uma melhoria significativa na rentabilidade.

O Prêmio Bruto Emitido atingiu **US$ 342,7 milhões**, um aumento de **US$ 15,4 milhões** em comparação com o ano anterior.

Mais importante ainda, o Lucro Líquido do Grupo aumentou para **US$ 21,3 milhões**, em comparação com **US$ 9,4 milhões** registrados no ano anterior, reflexo de um desempenho operacional mais forte em toda a empresa.

Na BDIL, o Prêmio Bruto Emitido atingiu **US$ 290,0 milhões**, enquanto o Lucro Líquido aumentou para **US$ 19,2 milhões.**

Nossa posição de capital também se fortaleceu consideravelmente. O índice de cobertura de solvência da BDIL **aumentou para 348%**, respaldado por um capital disponível de **US$ 42,1 milhões.**

Esses resultados são importantes porque ampliam nossas possibilidades de ação. Eles nos permitem investir em serviços, tecnologia, produtos e talentos, ao mesmo tempo que continuamos a cumprir nossos compromissos com nossos segurados em todo o mundo.

Prêmio Bruto Emitido atingiu
US$342,7 milhões

Lucro Líquido do Grupo aumentou para
US$21,3 milhões

Na BDIL, o Prêmio Bruto Emitido atingiu
US$290,0 milhões

Índice de cobertura de solvência da BDIL aumentou para
348%

Simplificando a experiência

A gestão da área de saúde costuma ser complexa. O setor de seguros também pode ser. Nossa responsabilidade consiste em tornar ambos mais fáceis de navegar.
Ao longo do ano, continuamos a simplificar a forma como os clientes e distribuidores interagem com a nossa empresa, investindo em ferramentas digitais, automação e processos mais eficientes.

O lançamento do nosso novo PRO Portfolio foi um importante passo estratégico. Uma proposta mais competitiva, mais fácil de posicionar e mais simples de comercializar. Ao mesmo tempo, continuamos a impulsionar a adoção digital em toda a empresa, com todas as cotações geradas de forma digital, **90% de adesão ao reembolso digital** e mais de **300.000 sessões** registradas em nosso portal web nos últimos 12 meses.

As solicitações digitais de apólices já representam **40% das solicitações recebidas**, o que reflete a crescente preferência por experiências de autoatendimento mais ágeis e convenientes, e destacando o impulso contínuo de nossa jornada de transformação digital.

Essas iniciativas não são projetos tecnológicos por si só. São melhorias práticas operacionais projetadas para facilitar a realização de negócios com a Best Doctors Insurance.

O acesso é fundamental

No fundo, o grande benefício de um seguro saúde internacional se resume a uma única palavra: acesso.

Durante o ano, fortalecemos nossa função **Patient Navigation Services®** e consolidamos as estratégias **Centers of Excellence** e **Your Best Access**. Essas iniciativas refletem nossa convicção de que o seguro de saúde internacional deve ir além do pagamento por assistência médica: o verdadeiro papel é guiar os segurados até o atendimento mais adequado.

Com o suporte dos serviços **InterConsultation®, Elite Navigator, Concierge** e **Gestão Individual de Casos** apoiamos nossos segurados na escolha de especialistas, hospitais e tratamentos de ponta nas Américas e na Europa. Além disso, fortalece nossa capacidade de fornecer orientações seguras em decisões médicas cada vez mais complexas.

Essa atuação é sustentada por relacionamentos mais profundos com instituições hospitalares líderes globais, incluindo **Mayo Clinic, Cleveland Clinic e Baptist Health**, o que otimiza o acesso ao tratamento, fortalece a coordenação assistencial e garante melhores resultados clínicos, além de gerar eficiência operacional.

O que faz a diferença

No entanto, o fator mais importante por trás do nosso sucesso não é a tecnologia, os produtos ou o desempenho financeiro.

São as nossas pessoas

Todos os dias, nossos funcionários, distribuidores, provedores e parceiros de negócios acompanham os segurados nos momentos mais decisivos de suas vidas. É esse comprometimento, profissionalismo e cuidado genuíno que tornam nossa organização verdadeiramente especial.

Tenho o orgulho de compartilhar que, pelo segundo ano consecutivo, a Best Doctors Insurance foi reconhecida como um **Best Place to Work.** Embora os prêmios não sejam nossa meta final, eles servem como um reflexo poderoso da cultura sólida e colaborativa que nossas equipes construíram juntas.

Nossas prioridades para o próximo ano

Crescimento

Continuaremos a aproveitar o impulso de crescimento que conquistamos. Nossa ambição permanece a mesma: ajudar mais pessoas, famílias e organizações a terem acesso a soluções de saúde de alta qualidade em toda a região.

Eficiência

Continuaremos aprimorando as operações em todas as áreas da empresa. Mais do que reduzir custos, nosso foco está em eliminar burocracias, simplificar processos e oferecer uma experiência mais fluida aos clientes, distribuidores e colaboradores.

Gestão de custos

Reafirmamos nosso compromisso com a gestão responsável e sustentável dos custos da saúde. O futuro do nosso setor depende do equilíbrio entre acessibilidade, sustentabilidade e acesso a cuidados de saúde de excelência. Acreditamos que esse equilíbrio pode ser alcançado por meio de inovação, parcerias com fornecedores, melhor orientação no sistema de saúde e excelência operacional.

Aos nossos funcionários, parceiros de distribuição, provedores e clientes, agradecemos a confiança que depositam em nós.

Nossos pilares são sólidos.
O cenário é promissor.
E estou entusiasmado com o que está por vir.

Sheldon Kenton

Chief Executive Officer
Best Doctors Insurance Limited

ÍNDICE

1. Nossa empresa
2. Nosso compromisso de atendimento
3. Nossa rede de cuidados de saúde
4. Nossos produtos
5. A experiência de nossos segurados e distribuidores
6. Nossas pessoas e cultura
7. Histórias dos nossos segurados
8. Nossos canais de comunicação
9. Diga-nos como podemos ajudar

Nossa empresa

A Best Doctors Insurance combina alcance internacional, conhecimento do mercado local e parcerias de longa data no setor para atender seus segurados, distribuidores, clientes corporativos e provedores de serviços de saúde nas Américas.

Nossa presença

A Best Doctors Insurance atua por meio de seis escritórios regionais, combinando conhecimento do mercado local com os recursos e as capacidades de uma organização internacional. Com o apoio de mais de **323 funcionários** e uma extensa rede de distribuição composta por mais de **9.450 parceiros**, essa presença regional proporciona a escala necessária para sustentar o crescimento, aprimorar a capacidade de atendimento e criar valor duradouro para todas as partes interessadas.

6
Escritórios regionais

323
Funcionários

9,450+
Parceiros de distribuição



- **Miami**
  Estados Unidos
- **Toronto**
  Canadá
- **Cidade do México**
  México
- **Guayaquil**
  Equador
- **Cidade da Guatemala**
  Guatemala

Quito - Equador

A reabertura do nosso escritório

em Quito expande nossa presença no Equador e nos aproxima das pessoas e dos parceiros que atendemos.







Nosso desempenho **financeiro**

Nossos resultados refletem um crescimento disciplinado e a confiança contínua de nossos segurados, distribuidores e clientes corporativos.

Abril 2025-março 2026

Lucro líquido do grupo	USD $21,3 M
Prêmio bruto emitido	USD $342,7M
Reembolsos pagos	USD $165M
Índice de renovação	93%
Empresas seguradas	500
Funcionários corporativos segurados	13.500+

DESEMPENHO

Nossa parceira de **resseguros**

Parceria com a RGA

Desde 2016, a Best Doctors Insurance mantém uma parceria estratégica de resseguros com a **Reinsurance Group of America (RGA).** A parceria proporciona acesso à experiência e aos recursos globais da RGA em subscrição de seguro de saúde, desenvolvimento de produtos, reembolsos e gestão de riscos.

Com ênfase no setor de seguros de vida e saúde, a RGA opera em mais de 26 países e atende clientes em mais de 80 mercados em todo o mundo.

* A RGA ressegura todas as entidades, exceto o Canadá. BDIL, BAM e BDMEX são cobertas por um acordo de quota-parte de 95% e um tratado de excesso de perda, enquanto a PPGA é ressegurada apenas por um tratado de excesso de perda.

***Consulte o site da RGA**

Destaques da Parceria

- **Contrato de resseguro proporcional quota-parte:** 95%
- **Capitalização de mercado:** Em dezembro de 2025* US$ 13,3 bilhões
- **Operações globais:** 26+ países
- **Mercados atendidos:** 80+ países

Classificações de Solidez Financeira

Classificações da S&P	A.M. Best Company	Moody's Investors Service
AA-	**A+**	**A1**



Nosso compromisso de serviço

Na Best Doctors Insurance, nossos quatro compromissos principais orientam a forma como servimos:

conhecimento médico, empatia, inovação e eficiência.

Conhecimento médico

Nossa equipe médica global é composta por **36 médicos de diversas especialidades**, oferecendo o conhecimento clínico e a experiência necessários para apoiar nossos segurados em todas as etapas ao longo de sua jornada de saúde.

Nossa equipe médica fornece orientação clínica em parceria com o **Patient Navigation Services®** e uma rede global de mais de **5.500 hospitais de referência em todo o mundo.** Essa parceria ajuda os segurados a tomar decisões informadas, lidar com situações médicas complexas e acessar o atendimento adequado com mais confiança.

- Médicos na equipe **36**
- Hospitais de excelência em todo o mundo **5.500+**



80% dos nossos funcionários estão na empresa há mais de cinco anos



Empatia

Os cuidados de saúde são uma questão pessoal. Nossas equipes atuam com cuidado e compreensão, respaldadas pela experiência de nossos profissionais: **80% dos nossos funcionários estão na empresa há mais de cinco anos,** proporcionando continuidade, conhecimento e uma profunda compreensão das demandas dos nossos segurados em cada interação.

Inovação

Investimos em **soluções digitais, inteligência artificial, automação e aprimoramento de processos** que simplificam a gestão de apólices, agilizam a prestação de serviços e facilitam o acesso a informações e suporte.

Essas capacidades nos permitem melhorar constantemente a experiência dos segurados e distribuidores, além de oferecer soluções de saúde mais inteligentes e integradas.

Eficiência

A excelência operacional é fundamental para proporcionar uma experiência superior aos segurados e distribuidores. Buscamos simplificar a complexidade administrativa e garantir o acesso oportuno aos cuidados de saúde por meio de processos otimizados, redes de provedores coordenadas, equipes de atendimento ágeis e gestão eficaz de reembolsos.

Para os distribuidores, eficiência também significa ferramentas práticas que facilitam a cotação, a gestão e o suporte aos seus negócios.



30.000+
sessões mensais no Portal do Distribuidor



10.700+
cotações mensais por meio do In$taQuote



70%+
taxa de conversão de novos negócios

Nossa rede de cuidados de saúde

Cuidados de saúde de excelência requerem mais do que simples cobertura de seguro. Nossa rede conecta os segurados a instituições de saúde de referência, programas especializados e orientação personalizada, ajudando-os a encontrar o atendimento adequado às suas demandas.

Nossos parceiros no **setor de saúde**

Nossas parcerias com instituições de saúde de ponta fortalecem nossa rede de provedores, apoiam a coordenação do tratamento e ampliam o acesso a cuidados de saúde de alta qualidade, tanto nas Américas quanto na Espanha. Além disso, essas alianças promovem a colaboração clínica, o compartilhamento de conhecimento e a constante melhoria na prestação de serviços de saúde.

United Healthcare

A UnitedHealthcare, com sua ampla rede nos Estados Unidos, e a Best Doctors Insurance, com sua experiência internacional, uniram forças em uma parceria de longa data. Isso proporciona aos nossos segurados um atendimento de excelência, preços competitivos e acesso a mais de um milhão de provedores, incluindo instalações e especialistas de renome. Além disso, a UnitedHealthcare disponibiliza suporte dedicado para atendimento ao cliente, faturamento, codificação e gestão de casos.

MAYO CLINIC

A Mayo Clinic, reconhecida como o maior grupo de prática médica integrada e sem fins lucrativos do mundo, exemplifica a excelência em cuidados de saúde. Com mais classificações de destaque do que qualquer outro hospital no país, estamos entusiasmados em oferecer aos nossos segurados os benefícios extraordinários dessa parceria com a Mayo Clinic.

Cleveland Clinic

Os segurados agora têm acesso direto aos especialistas certificados de diversas áreas na Cleveland Clinic. Esse aprimoramento em nossa rede de provedores eleva nossas ofertas de cuidados de saúde, permitindo que os segurados tenham acesso aos principais especialistas reconhecidos por sua excelência clínica.

Baptist Health South Florida

A Baptist Health, a maior organização de saúde do sul da Flórida, firmou parceria com a Best Doctors Insurance para ampliar nossa rede de prestadores de serviços de classe mundial. Com mais de 4.000 médicos de alto nível em todas as especialidades, apoiados por 12 hospitais e mais de 200 instalações ambulatoriais, essa colaboração oferece uma gama incomparável de opções e uma abordagem holística de cuidados, personalizada para as necessidades exclusivas de cada paciente.

CVS caremark

Nossa parceria com a CVS Caremark™ concede aos segurados acesso a mais de 65.000 farmácias nos EUA. Essa colaboração não apenas reduz os custos de medicamentos prescritos, mas também oferece a conveniência de retirada na loja ou entrega em domicílio nos EUA, sem custo adicional.

SJD Sant Joan de Déu Barcelona · Children's Hospital

Uma das principais instituições da Europa em assistência pediátrica e materna. Situada na capital da Catalunha, o hospital é reconhecido pela excelência no tratamento de doenças pediátricas complexas, gestações de alto risco e procedimentos de ponta.

Clínica Universidad de Navarra

Com unidades em Pamplona e Madri, a Clínica Universidad de Navarra é internacionalmente reconhecida pela excelência e atendimento clínico, pesquisa e foco no paciente. Por meio da nossa parceria, os segurados têm acesso a uma das principais instituições médicas acadêmicas da Europa.

Clínica Universidad de los Andes

Localizada em Las Condes, Santiago, Chile, a Clínica Universidad de los Andes é um centro médico de alta complexidade que integra o campus universitário de mesmo nome. Reconhecida por seu compromisso com a excelência hospitalar, colaboração interdisciplinar e capacitação de profissionais de saúde, a instituição concentra-se fortemente na qualidade do serviço, priorizando a experiência do paciente e o atendimento focado nas necessidades individuais.

MédicaSur

Excelencia médica, calidez humana

Classificado como o hospital número 1 do país, o Médica Sur é o primeiro hospital fora dos Estados Unidos a integrar a Mayo Clinic Care Network, uma parceria que fortalece o acesso ao conhecimento em medicina de vanguarda, à inovação e à colaboração entre especialistas. Como parte do nosso programa Centers of Excellence, nossos segurados podem contar com um destino confiável para cuidados centrados no paciente, terapias inovadoras e instalações de última geração em especialidades essenciais, como oncologia, cardiologia, neurologia, neurocirurgia e transplante de órgãos.

EINSTEIN Hospital Israelita

Reconhecido internacionalmente por sua liderança clínica, inovação e enfoque no paciente, o Einstein Hospital Israelita é uma das organizações de saúde mais prestigiadas da América Latina, oferecendo aos nossos segurados acesso a tecnologias de ponta, soluções inteligentes em saúde e excelência clínica reconhecida por meio de diversas premiações.

A.C.Camargo Cancer Center

O AC Camargo Cancer Center é amplamente reconhecido como um dos hospitais oncológicos mais avançados da América Latina, além de ser um centro de referência de destaque para tratamento, pesquisa e terapias inovadoras contra o câncer.

Como um dos principais provedores do nosso programa de Centers of Excellence, o hospital proporciona aos nossos segurados acesso a equipes de oncologia com diversas especialidades, além de planos de tratamento personalizados e integrados em todas as etapas da jornada do paciente.



Patient Navigation Services®

Diagnósticos graves e tratamentos complexos frequentemente exigem mais do que cuidados médicos: requerem orientação especializada.

Patient Navigation Services® oferecem suporte personalizado durante toda a jornada de cuidados de saúde, auxiliando os segurados a identificar os provedores adequados, coordenar consultas, compreender as opções de tratamento e gerenciar os aspectos administrativos e logísticos do atendimento.

Os segurados também podem acessar o **InterConsultation®** e segundas opiniões médicas virtuais sem custo adicional, por meio de instituições de saúde de referência para especialidades selecionadas, proporcionando informações clínicas complementares na avaliação de diagnósticos e planos de tratamento.

Os serviços **englobam**

- Identificação e seleção de provedores
- Coordenação de consultas
- Suporte ao planejamento do plano de tratamento
- Orientação administrativa
- Coordenação do atendimento internacional
- Assistência logística na área médica
- Coordenação do serviço InterConsultation®
- Segundas opiniões médicas virtuais gratuitas para especialidades selecionadas
- Suporte contínuo durante toda a jornada de cuidados de saúde

Centers of Excellence

O **programa Centers of Excellence** agrega os melhores provedores de serviços de saúde e instituições de prestígio comprometidas em oferecer atendimento excepcional para casos de alta complexidade. Ao integrar a coordenação dedicada do atendimento com um serviço personalizado, o programa tanto proporciona acesso a benefícios valiosos quanto eleva a experiência geral de saúde dos nossos segurados.

As instituições envolvidas são reconhecidas internacionalmente por sua experiência clínica, capacidades de oferecer tratamentos avançados e por alcançarem resultados significativos para os pacientes.

Vantagens dos **Centers of Excellence***

- Acesso a centros de referência em importantes polos internacionais
- Atendimento altamente especializado para condições médicas complexas
- Conhecimento multidisciplinar para diagnósticos desafiadores
- Opções de tratamento de ponta
- Acompanhamento personalizado e integrado do início ao fim

*Consulte os Termos e Condições aplicáveis.



Your Best Access

Conecta os segurados a provedores regionais selecionados, ajudando a simplificar a coordenação e a fornecer atendimento de qualidade mais próximo de casa, reduzindo a necessidade de viagens internacionais.

Disponível no **México, Equador, Venezuela e Brasil**, o programa proporciona acesso mais ágil ao tratamento, redução da carga administrativa e atendimento coordenado, incluindo acordos de pagamento direto com provedores selecionados.

Isenção de franquia de até US$5.000 em planos e procedimentos elegíveis*

*Consulte os Termos e Condições aplicáveis.

Suporte para farmácia e medicamentos

Por meio de nossa parceria com a **CVS Caremark®**, os segurados têm acesso a uma rede de mais de **65.000 farmácias nos Estados Unidos**, além de suporte para coordenação de prescrições, medicamentos especiais e entrega de medicamentos, quando disponível.

Nossos produtos

Além do nosso lançamento mais recente, o **PRO Portfolio**, a Best Doctors Insurance disponibiliza uma gama completa de planos de seguro de saúde internacional. Nossos produtos são concebidos para atender a diferentes necessidades médicas, níveis de cobertura, fases da vida e orçamentos. A disponibilidade e os benefícios dos produtos variam conforme o mercado.

Os principais benefícios disponíveis em todo o nosso portfólio incluem

Acesso internacional
Cobertura internacional • Acesso a instituições médicas e médicos de referência

Atendimento hospitalar
Hospitalização • Cirurgia • Cuidados intensivos • Transplante de órgãos • Tratamento oncológico

Atendimento ambulatorial
Consultas médicas e com especialistas • Prescrição de medicamentos • Reabilitação

Cuidados preventivos e de maternidade
Exames preventivos • Cuidados maternos e complicações

Atendimento especializado
Terapias especializadas • Cuidados paliativos • Cobertura para doenças congênitas e hereditárias*

Viagens e emergências
Atendimento de emergência • Ambulância aérea e terrestre • Repatriação de restos mortais

Portfólio padrão

Nosso portfólio de seguros de saúde internacionais inclui: Medical Elite™, Premier Plus™, Premier Care™, Global Care™, Medical Care™, Medical Select™, Ultimate Care™ e My Choice™, juntamente com soluções específicas para cada mercado, disponíveis em países selecionados.

PRO PORTFOLIO

O Pro Portfolio reúne cinco soluções com diferenciação clara de produtos, benefícios ampliados e um processo de seleção mais simples, tudo isso sem renunciar à excelência clínica, do alto padrão de atendimento e do acesso internacional à saúde que são a marca registrada da Best Doctors Insurance.



Medical Elite PRO
O mais alto padrão em seguro de saúde internacional, flexibilidade absoluta e acesso a cuidados médicos premium em todo o mundo.

PremierPlus PRO
Cobertura internacional abrangente com benefícios aprimorados e proteção a longo prazo.

Global Care PRO
Cobertura internacional equilibrada que combina proteção abrangente com excelente custo-benefício.

Medical Care PRO
Seguro de saúde internacional essencial com benefícios básicos sólidos e proteção com excelente custo-benefício.

Medical Select Intl™ PRO
Acesso a atendimento médico internacional (exceto nos EUA) com livre escolha de provedores, com proteção essencial garantida.

*A cobertura, os benefícios, a elegibilidade e os serviços estão sujeitos aos termos e condições de cada apólice e podem variar de acordo com o plano e o país.

Nossas soluções corporativas

Oferecemos soluções de seguro de saúde corporativo que se adaptam às demandas específicas de cada organização, ajudando os profissionais da empresa a acessar cuidados de saúde de qualidade onde quer que estejam.

1

Cobertura médica abrangente

Desde exames de rotina e consultas com especialistas até atendimento hospitalar, os segurados têm acesso a cuidados de saúde que atendem a uma ampla gama de necessidades médicas.

2

Cobertura de medicamentos prescritos

Uma ampla gama de medicamentos prescritos ajuda a tornar os tratamentos essenciais mais acessíveis e econômicos.

3

Apoio à saúde mental

Os serviços de aconselhamento e terapia ajudam a apoiar o bem-estar mental e emocional dos integrantes da equipe.

4

Programas de bem-estar

Exames de saúde, cuidados preventivos e planos de academia incentivam os profissionais da empresa a adotar um papel ativo em relação à sua saúde e bem-estar.

Nossa experiência para segurados e distribuidores

Combinamos inovação digital com suporte personalizado para tornar mais simples, conveniente e conectada a experiência de segurados e distribuidores com a Best Doctors Insurance.

Experiência digital

Nosso ecossistema digital oferece aos segurados e distribuidores um acesso conveniente a informações, serviços e ferramentas que simplificam as interações diárias com a Best Doctors Insurance.

Website



Descubra tudo o que a Best Doctors Insurance tem a oferecer em um só lugar, desde nossas soluções e serviços de saúde até recursos e informações úteis. Os segurados e distribuidores também podem acessar seus portais exclusivos para obter informações, ferramentas e serviços personalizados, específicos para suas necessidades .

Visite-nos em **bestdoctorsinsurance.com**

- **Portal do Segurado**
  Gerencie informações de apólices, acesse documentos e envie solicitações de serviço on-line.
- **Portal do Distribuidor**
  Acesse ferramentas e informações para administrar seus negócios e dar suporte aos clientes.
- **Aplicativo móvel BD2go**
  Acesso móvel prático a informações sobre apólices e serviços do BDI.
- **Cartão de Identificação Digital**
  Acesso fácil à identificação de membro diretamente de uma carteira digital.
- **In$taQuote**
  Ferramentas digitais de cotação que simplificam o processo de vendas para distribuidores.
- **In$taPay**
  Uma solução de pagamento digital conveniente.
- **In$taService**
  Acesso digital a solicitações de serviço e suporte.
- **Serviços de mensagem ao paciente**
  Suporte via mensagens diretas para atendimento ao paciente.
- **Reembolsos e pré-autorizações on-line**
  Envio e gerenciamento digital de reembolsos e pedidos de autorização.

Serviços personalizados para segurados

Cada trajetória de cuidados de saúde é única.

Nossas equipes dedicadas oferecem suporte personalizado para simplificar o acesso ao atendimento e coordenar os serviços de acordo com as necessidades individuais de cada segurado.

- Elite Navigator™
- Gestão individual de casos
- Telemedicina
- Atendimento médicos e exames laboratoriais em domicílio
  (Onde disponíveis)
- Clínicas de conveniência
  (Estados Unidos)

Nossas pessoas e cultura

Nossa equipe reúne diversas especializações, perspectivas e experiências para cumprir nosso compromisso com segurados, distribuidores, provedores de cuidados de saúde e parceiros.

1 Liderança

Nossa equipe de liderança possui experiência em áreas, como saúde, seguros, finanças, tecnologia e experiência do cliente, orientando a BDI com foco em crescimento sustentável, disciplina financeira, inovação e serviço.



Yolanda Alter: Chief People Officer, **Luciano Garrido:** Chief Revenue Officer, **Karinna Damo:** Chief Marketing Officer, **Sheldon Kenton:** Chief Executive Officer, **Mauricio Jofre:** Chief Operating Officer, **Karla Maltes:** Chief Financial Officer, **Roque Arduengo:** Chief Transformation Officer, **Luis Velandia:** Chief Information Officer, **Jag Sodhi:** Chief Risk Officer and Chief Actuary, **Jonathan Prokup:** Chief Legal Officer



2 Nossa cultura

Promovemos um ambiente de trabalho colaborativo e inclusivo, no qual os funcionários são incentivados a aprender, inovar, assumir responsabilidades e aprimorar continuamente a maneira como atendemos nossos clientes e parceiros.



3 Great Place to Work®

O compromisso da BDI com seus funcionários levou à conquista do reconhecimento **Great Place to Work®** pelo segundo ano consecutivo, refletindo uma cultura baseada em confiança, respeito, colaboração e oportunidades de desenvolvimento profissional.



Nossos valores

Nossos valores definem a maneira como trabalhamos, tomamos decisões e atendemos nossos clientes e parceiros.

1

Integridade

Sempre fazemos o que é certo, agindo com honestidade, transparência e ética.

2

Colaboração

Acreditamos no trabalho em equipe e na construção de conexões sólidas.

3

Inovação

Reinventamos possibilidades e damos vida a ideias inovadoras.

4

Foco no cliente

Oferecemos um serviço excepcional e nos importamos genuinamente com nossos clientes.

5

Responsabilidade

Assumimos a responsabilidade pelo nosso trabalho e honramos nossos compromissos.

6

Resiliência

Nós nos adaptamos à mudança com positividade, aprendemos com os desafios e transformamos os contratempos em oportunidades de crescimento.

7

Excelência

Buscamos continuamente a qualidade e o aprimoramento em tudo o que fazemos.

8

Pensamento inclusivo

Valorizamos a diversidade de vozes e fomentamos um sentimento de pertencimento em nossas equipes multiculturais.

Histórias dos nossos segurados

Por trás de cada apólice

existe uma pessoa, uma família e uma trajetória de cuidados de saúde. As experiências dos nossos segurados refletem a relevância de ter acesso a orientação especializada, cuidados de qualidade e suporte quando mais importa.

Escaneie o código para acessar o portal de depoimentos









Nossos canais de comunicação

Nós nos conectamos

Utilizamos diversos canais para nos conectarmos com segurados e distribuidores, com o objetivo de fornecer informações oportunas, recursos úteis e acesso facilitado ao suporte

- WhatsApp
- Live Chat
- E-mail
- Redes sociais
- KIT Newsletter

conecta

Diga-nos como podemos ajudar

Ligação a cobrar para os EUA
1.305.269.2521

Ligação gratuita nos EUA
1.866.902.7775

Ligação gratuita do Canadá
1.855.667.4028

Ligação gratuita do Chile
+56.225.95.2882

Ligação gratuita de Madri
+34.900.839.034

Ligação gratuita do México
+52.155.4169.7210

WhatsApp Chat
305.240.9030

Número do México
+52.55.554.169.7210

Dúvidas gerais
servicio@bd-atlas.com

Notificações
precertificacion@bd-atlas.com

Ligação gratuita do Peru
+51.1705.9741

Ligação gratuita de Trinidad e Tobago
1.888.826.9630

Ligação gratuita da Venezuela
+58.212.720.2102

Ligação gratuita do Brasil
0800 878-4070

FAX
1.800.476.1160

Número geral do Equador
4400.8000

Dúvidas gerais
bdservice@bestdoctorsinsurance.com

Notificações
precert@bestdoctorsinsurance.com

Best Doctors®
INSURANCE

37 Anos
Atuando desde 1989

bestdoctorsinsurance.com