Best Doctors® INSURANCE

37 Años SIRVIENDO DESDE 1989

Perfil Corporativo

2025-2026



Acceso Global • Experiencia Médica • Excelencia en el Servicio • Solidez Financiera

DECLARACIÓN DEL CEO

Año fiscal 2025–2026



Un año que nos impulsa a seguir creciendo

Por esta misma fecha el año pasado, me referí a los avances que habíamos logrado en torno al fortalecimiento de Best Doctors Insurance.

Pues, este año, la sensación es diferente. Si bien la disciplina financiera y la excelencia operativa continúan siendo los pilares fundamentales de nuestro éxito, lo más destacado ha sido el impulso que hemos generado en toda la organización.

Las inversiones que hemos realizado en los últimos años en nuestros productos, tecnología, capacidades de servicio y alianzas de distribución están produciendo resultados tangibles. Iniciamos este nuevo ejercicio fiscal con confianza, un mayor compromiso con el mercado, mejores resultados financieros y la firme convicción de que Best Doctors Insurance se encuentra en un momento de gran crecimiento.

Hoy publicamos el Informe sobre la Situación Financiera («FCR») correspondiente al ejercicio fiscal 2025–2026 de Best Doctors Insurance Limited (BDIL), aseguradora principal del grupo. Este informe presenta una visión detallada de la posición de capital, la estructura de gobernanza y la gestión de riesgos, y pone de manifiesto la solidez financiera sobre la que se fundamenta nuestra propuesta de valor.

La publicación del FCR continúa representando un hito significativo, ya que aporta transparencia a nuestros socios, organismos reguladores y asegurados, a la vez que evidencia los sólidos cimientos sobre los cuales seguimos construyendo el futuro de la organización.

Resultados con propósito

El **Grupo Best Doctors Insurance**, integrado por BDIL y las demás entidades operativas que conforman el Grupo de empresas BDI, registró un año especialmente sólido, combinando un crecimiento sostenido con una mejora muy significativa de la rentabilidad.

La Prima Bruta Emitida alcanzó los **US$342.7 millones**, lo que representa un incremento de **US$15,4 millones** con respecto al año anterior.

Más relevante aún, el Ingreso Neto del Grupo ascendió a **US$21,3 millones** frente a los **US$9,4 millones** registrados el año anterior, reflejo de un avance sustancial del desempeño operativo en todas las áreas del negocio.

En el caso de BDIL, la Prima Bruta Emitida alcanzó los **US$290.0 millones** mientras que el Ingreso Neto aumentó hasta situarse en **US$19.2 millones.**

Nuestra posición de capital también se fortaleció de manera significativa. El índice de cobertura de solvencia de BDIL aumentó al **348%,** respaldado por un capital disponible de **US$42,1 millones.**

Estos resultados son importantes porque amplían nuestras posibilidades de acción. Nos permiten seguir invirtiendo en servicio, tecnología, productos y talento, al mismo tiempo que cumplimos con nuestros compromisos hacia nuestros asegurados en todo el mundo.

Prima Bruta Emitida alcanzó
US$342,7 millones

Ingreso Neto del Grupo ascendió a
US$21,3 millones

Prima Bruta Emitida alcanzó los
US$290,0 millones

Índice de cobertura de solvencia de BDIL aumentó al
348%

Simplificando la experiencia

La gestión de la salud es por sí compleja. Los seguros también. Nuestra responsabilidad consiste en facilitar la navegación por los dos.

En el transcurso del año, hemos continuado transformando la manera en que clientes y distribuidores interactúan con Best Doctors Insurance, mediante inversiones en herramientas digitales, automatización y procesos más eficientes.

El lanzamiento de nuestro nuevo Portafolio Pro representó un hito importante en esta evolución. Una propuesta más competitiva, más fácil de posicionar y más sencilla de comercializar. Paralelamente, continuamos impulsando la adopción digital en toda la organización, con el 100% de las cotizaciones generadas de forma digital, una utilización del reembolso en línea del **90% y más de 300.000 sesiones registradas** en nuestro portal web durante los últimos 12 meses.

Las solicitudes digitales de pólizas ya representan el **40% de las solicitudes recibidas**, lo que refleja la creciente preferencia por experiencias de autoservicio más ágiles y convenientes, y pone de manifiesto el impulso continuo de nuestro proceso de transformación digital.

Más que iniciativas tecnológicas, estas acciones responden a un objetivo claro: ofrecer soluciones prácticas y convenientes para quienes hacen negocios con Best Doctors Insurance.

El acceso es fundamental

En esencia, el seguro médico internacional se define por una sola promesa: el acceso.

Durante el año, fortalecimos nuestra función de **Patient Navigation Services®** y consolidamos nuestra estrategia de **Centers of Excellence y Your Best Access**, reflejando nuestra convicción de que el seguro internacional de salud debe hacer mucho más que cubrir los gastos de atención médica. Debe ayudar a nuestros miembros a encontrar la atención adecuada.

Junto con **InterConsultation®**, los servicios de **Elite Navigator, Concierge** y **Cuidado Dirigido de Casos**, tales recursos permiten conectar a los asegurados con especialistas, centros médicos de referencia y alternativas terapéuticas de excelencia en América Latina, América del Norte y Europa. Asimismo, refuerzan nuestra capacidad para acompañarlos con confianza en la toma de decisiones de salud de creciente complejidad.

Esta estrategia se sustenta en relaciones cada vez más sólidas con instituciones hospitalarias líderes, entre ellas **Mayo Clinic, Cleveland Clinic y Baptist Health**, lo que contribuye a mejorar el acceso a la atención, fortalecer la coordinación asistencial y optimizar los resultados en salud, al tiempo que genera importantes eficiencias operativas.

Nuestras prioridades para el próximo año

Crecimiento

Continuaremos capitalizando el impulso de crecimiento que hemos alcanzado. Nuestro compromiso sigue siendo ampliar el acceso a soluciones de salud de alta calidad para un mayor número de personas, familias y organizaciones en toda la región.

Eficiencia

Seguiremos impulsando la eficiencia en cada área del negocio. Esta iniciativa va mucho más allá de la reducción de costos. Se trata de eliminar complejidades innecesarias, simplificar procesos y ofrecer una experiencia más fluida a clientes, distribuidores y colaboradores en la gestión efectiva de sus operaciones.

Gestión de costos

Mantenemos nuestro firme compromiso con la gestión responsable de los costos médicos. El futuro de la industria depende de nuestra capacidad para encontrar el balance adecuado entre accesibilidad, sostenibilidad y acceso a atención médica de primer nivel. Estamos convencidos de que la mejor forma de lograrlo es a través de la innovación, el fortalecimiento de alianzas con proveedores de salud, una orientación clínica más personalizada y la excelencia operativa.

Qué nos hace diferentes

No obstante, el factor más importante detrás de nuestro éxito no es la tecnología, los productos ni los resultados financieros.

Son las personas.

Día tras día, nuestros empleados, distribuidores, proveedores y socios comerciales acompañan a los asegurados en los momentos más importantes de la vida. Su compromiso, profesionalismo y vocación de servicio son lo que verdaderamente distingue a nuestra organización.

En lo personal, me llena de orgullo que, por segundo año consecutivo, Best Doctors Insurance haya sido reconocida como **Best Place to Work.** Si bien los reconocimientos no constituyen un fin en sí mismos, estos reflejan la fortaleza de la cultura que nuestros equipos han forjado juntos a lo largo del tiempo.

A nuestros colaboradores, socios de distribución, proveedores y clientes, les expresamos nuestro más sincero agradecimiento por la confianza que depositan en nosotros cada día.

Los cimientos son sólidos. El impulso es real. Y tengo la certeza de que lo mejor aún está por venir.

Sheldon Kenton

Chief Executive Officer
Best Doctors Insurance Limited

ÍNDICE

1. Nuestra empresa
2. Nuestro compromiso de servir
3. Nuestra red de atención médica
4. Nuestros productos
5. La experiencia de nuestros asegurados y distribuidores
6. Nuestra gente y cultura
7. Historias de nuestros asegurados
8. Nuestros canales de comunicación
9. Estamos a su disposición para atenderlo

Nuestra empresa

Best Doctors Insurance combina alcance internacional, experiencia en los mercados locales y relaciones de larga trayectoria en el sector para atender a asegurados, distribuidores, clientes corporativos y proveedores de atención médica en todo el continente americano.

Nuestra presencia

Best Doctors Insurance opera a través de seis oficinas regionales que integran el conocimiento de los mercados locales con los recursos y las capacidades de una organización internacional. Con más de **323 colaboradores** y una extensa red de distribución de más de **9.450 socios**, esta presencia regional aporta la escala necesaria para mantener el crecimiento, fortalecer nuestro modelo de servicio y generar valor a largo plazo para todos nuestros actores clave.

6
Oficinas Regionales

323
Colaboradores

9.450+
Socios de Distribución



- **Miami**
  Estados Unidos
- **Toronto**
  Canadá
- **Ciudad de México**
  México
- **Guayaquil**
  Ecuador
- **Ciudad de Guatemala**
  Guatemala

Quito - Ecuador

La reapertura de nuestra oficina

en Quito amplía nuestra presencia en Ecuador y nos acerca a las personas y socios a quienes servimos.





Nuestro desempeño financiero

Nuestros resultados reflejan un crecimiento disciplinado y la confianza que nuestros asegurados, distribuidores y clientes corporativos han depositado en nosotros.

Abril 2025-marzo 2026

Utilidad neta del grupo	USD $21,3 Millones
Prima bruta emitida*	USD $342,7 Millones
Reclamaciones pagadas	USD $165 Millones
Índice de renovación	93%
Empresas aseguradas	500
Funcionarios corporativos asegurados	13.500+

DESEMPEÑO

Nuestro **socio** reasegurador

Alianza con RGA

Best Doctors Insurance mantiene una relación estratégica de reaseguro con **Reinsurance Group of America (RGA)** desde 2016. Esta alianza brinda acceso a la experiencia y los recursos globales de RGA en suscripción de seguros de salud, desarrollo de productos, gestión de reclamos y gestión de riesgos.

Especializada en el sector de seguros de vida y salud, RGA opera en más de 26 países y presta servicios a clientes en más de 80 mercados de todo el mundo.

*RGA proporciona reaseguro a todas las entidades, excepto en Canadá. BDIL, BAM y BDMEX están cubiertas bajo un contrato de participación proporcional del 95% (quota share) y un tratado de exceso de pérdida, mientras que PPGA se encuentra reasegurada exclusivamente bajo un tratado de exceso de pérdida.

***Consulte el sitio web de RGA.**

Aspectos destacados de la alianza

- **Contrato de cuota-parte:** 95%
- **Capitalización de mercado** A diciembre de 2025* US$13,3 billones
- **Operaciones globales** 26+Países
- **Mercados atendidos:** 80+Países

Calificaciones de solidez financiera

S&P Ratings	A.M. Best Company	Moody's Investors Service
AA-	**A+**	**A1**



Nuestro compromiso de servir

En Best Doctors Insurance, nos guiamos por cuatro principios fundamentales que reflejan nuestra manera de servir:

experiencia médica, empatía, innovación y eficiencia.

Experiencia médica

Nuestro equipo médico global reúne a **36 médicos de diversas especialidades**, quienes aportan los conocimientos y la experiencia clínica necesarios para acompañar a los asegurados en cada etapa de su proceso de atención médica.

En colaboración con **Patient Navigation Services®** y nuestra red global de más de **5.500 hospitales de primer nivel en todo el mundo**, nuestros médicos brindan orientación clínica que ayuda a los asegurados a tomar decisiones informadas, afrontar situaciones médicas complejas y acceder a la atención adecuada con mayor certeza.

- Equipo médico interno **36**
- Hospitales de primer nivel en todo el mundo **5.500+**



El 80% de nuestros colaboradores
lleva más de cinco años en la empresa



Empatía

La atención médica es personal. Nuestros equipos responden con dedicación y comprensión, respaldados por la experiencia de nuestro personal: el **80% de nuestros colaboradores** lleva más de cinco años en la empresa, aportando continuidad, conocimiento y una profunda comprensión de las necesidades de nuestros asegurados en cada interacción.

Innovación

Invertimos en **soluciones digitales, inteligencia artificial, automatización y en la mejora continua de procesos** para simplificar la gestión de pólizas, optimizar la prestación de servicios y facilitar el acceso oportuno a información y asistencia.

Gracias a estas capacidades, fortalecemos la experiencia de nuestros asegurados y distribuidores mediante soluciones de salud cada vez más inteligentes e interconectadas.

Eficiencia

La excelencia operativa es un componente esencial de la experiencia que ofrecemos a asegurados y distribuidores. A través de procesos optimizados, una red coordinada de proveedores, equipos de atención altamente resolutivos y una gestión eficiente de reclamos, trabajamos para simplificar la administración, reducir tiempos de respuesta y facilitar el acceso oportuno a la atención médica.

Para nuestros distribuidores, la eficiencia también se traduce en herramientas digitales que respaldan la cotización, la gestión y el desarrollo de sus negocios.



30.000+
Sesiones mensuales en el Portal para Distribuidores



10.700+
cotizaciones mensuales a través de In$taQuote



70%+
Índice de conversión de nuevos negocios

Nuestra red de atención médica

Creemos que una atención médica excepcional es mucho más que una cobertura de seguro. Nuestra red conecta a los asegurados con instituciones médicas de referencia, programas especializados y orientación individualizada, facilitando el acceso a la atención más adecuada para cada necesidad.

Nuestros socios de atención médica

Las alianzas con instituciones médicas de referencia fortalecen nuestra red de proveedores, optimizan la coordinación asistencial y amplían el acceso a servicios de salud de alta calidad en todo el continente americano y España. Estas relaciones también fomentan el intercambio de conocimiento, la cooperación clínica, así como la mejora continua en la prestación de servicios de salud.

United Healthcare

La alianza de larga trayectoria con UnitedHealthcare integra una de las redes más extensas de Estados Unidos con la experiencia internacional de Best Doctors Insurance, ofreciendo a los asegurados acceso a atención médica de excelencia, tarifas competitivas y más de un millón de proveedores, incluidos centros médicos y especialistas de primer nivel. Además, UnitedHealthcare aporta un sólido respaldo en servicio al cliente, facturación, codificación médica y gestión de casos.

MAYO CLINIC

Mayo Clinic, reconocida como la organización médica integrada sin fines de lucro más grande del mundo, es un referente de excelencia en el sector salud. Con más clasificaciones de primer nivel que cualquier otro hospital en el país, nos enorgullece ofrecer a nuestros asegurados los beneficios extraordinarios de esta alianza con Mayo Clinic.

Cleveland Clinic

Nuestros asegurados ahora cuentan con acceso directo a los expertos certificados y multidisciplinarios de Cleveland Clinic. Esta expansión de nuestra Red de Proveedores mejora nuestra oferta de servicios médicos, permitiendo a nuestros asegurados conectarse con especialistas de primer nivel, reconocidos por su excelencia clínica.

Baptist Health South Florida

Baptist Health, la organización de salud más grande del sur de Florida, se ha asociado con Best Doctors Insurance para fortalecer nuestra red de proveedores de clase mundial. Con más de 4.000 médicos de primer nivel en todas las especialidades, respaldados por 12 hospitales y más de 200 centros ambulatorios, esta colaboración ofrece una gama inigualable de opciones y un enfoque integral de la atención adaptado a las necesidades particulares de cada paciente.

CVS caremark®

Nuestra alianza con CVS Caremark™ brinda a los asegurados acceso a más de 65.000 farmacias en Estados Unidos. Esta colaboración no solo reduce los costos de los medicamentos con receta, sino que también ofrece la comodidad de retirarlos en la farmacia o recibirlos a domicilio dentro de Estados Unidos sin costo adicional.

SJD Sant Joan de Déu Barcelona · Children's Hospital

Una de las principales instituciones de Europa en atención pediátrica y materna. Ubicado en la capital catalana, el hospital es reconocido por su excelencia en el tratamiento de enfermedades pediátricas complejas, embarazos de alto riesgo y procedimientos de vanguardia.

Clínica Universidad de Navarra

Con sedes en Pamplona y Madrid, la Clínica Universidad de Navarra es reconocida internacionalmente por su excelencia clínica, investigación y atención centrada en el paciente. Nuestra alianza permite a los asegurados acceder a uno de los centros académicos médicos más prestigiosos de Europa.

Clínica Universidad de los Andes

Ubicada en Las Condes, Santiago, Chile, la Clínica Universidad de los Andes es un centro médico de alta complejidad que forma parte del campus de la universidad del mismo nombre. Reconocida por su compromiso con la excelencia hospitalaria, la colaboración interdisciplinaria y la formación de profesionales de la salud, la institución mantiene un marcado enfoque en la calidad del servicio, priorizando la experiencia del paciente y una atención centrada en sus necesidades individuales.

MédicaSur® Excelencia médica, calidez humana

Clasificado como el hospital número 1 del país, Médica Sur es el primer hospital fuera de Estados Unidos en formar parte de Mayo Clinic Care Network, una alianza que fortalece el acceso al conocimiento médico de vanguardia, a la innovación y a la colaboración entre expertos. Como integrante de nuestro programa Centros de Excelencia, nuestros asegurados cuentan con una institución de referencia que ofrece atención centrada en el paciente, terapias avanzadas e infraestructura de última generación en especialidades clave como oncología, cardiología, neurología, neurocirugía y trasplante de órganos.

EINSTEIN Hospital Israelita

Reconocido internacionalmente por su liderazgo clínico, innovación y enfoque centrado en el paciente, el Einstein Hospital Israelita es una de las organizaciones de salud más prestigiosas de América Latina, la cual ofrece a nuestros asegurados acceso a tecnologías avanzadas, soluciones terapéuticas inteligentes y a estándares de excelencia de clase mundial.

A.C.Camargo Cancer Center

A.C. Camargo Cancer Center es ampliamente reconocido como uno de los hospitales oncológicos más avanzados de América Latina y un centro líder en atención oncológica, investigación y terapias innovadoras.

Como proveedor destacado de nuestro programa Centros de Excelencia, el hospital brinda a nuestros asegurados acceso a equipos multidisciplinarios de oncología, así como a planes de tratamiento integrales y personalizados que acompañan al paciente en cada etapa de su proceso de atención.



Patient Navigation Services®

Los diagnósticos graves y los tratamientos complejos suelen requerir más que atención médica: requieren orientación especializada.

Patient Navigation Services® ofrece orientación personalizada a lo largo de todo el proceso de atención médica, facilitando la identificación de proveedores adecuados, la coordinación de citas, la comprensión de las opciones terapéuticas y la gestión de los aspectos administrativos y logísticos de la atención.

Los asegurados también pueden acceder a **InterConsultation®** y a segundas opiniones virtuales gratuitas a través de instituciones médicas líderes para determinadas especialidades, obteniendo una perspectiva clínica adicional y mayor confianza al momento de evaluar diagnósticos y planes de tratamiento.

Servicios **incluidos**

- Identificación y selección de proveedores
- Coordinación de citas
- Apoyo en la planificación del tratamiento
- Orientación administrativa
- Coordinación de atención médica internacional
- Asistencia con la logística médica
- Coordinación del servicio de InterConsultation®
- Segundas opiniones médicas virtuales gratuitas para determinadas especialidades
- Acompañamiento continuo durante todo el proceso de atención médica

Centers of Excellence

El programa **Centers of Excellence** reúne a prestigiosas instituciones médicas y proveedores de atención de primer nivel, dedicados a ofrecer una atención excepcional para casos de alta complejidad. Al combinar una coordinación asistencial especializada con un servicio de acompañamiento tipo *concierge*, el programa no solo facilita el acceso a beneficios exclusivos, sino que también eleva la experiencia integral de nuestros asegurados a lo largo de todo su proceso de atención.

Las instituciones participantes gozan de reconocimiento internacional por su excelencia clínica, sus capacidades terapéuticas avanzadas y su trayectoria en la obtención constante de resultados sobresalientes para los pacientes.

Ventajas de los Centros de Excelencia*

- Acceso a **centros de referencia** en áreas estratégicas internacionales
- **Atención altamente especializada** para condiciones médicas complejas
- Experiencia multidisciplinaria para diagnósticos de alta complejidad
- **Opciones de tratamiento de vanguardia**
- Acompañamiento personalizado y fluido, de principio a fin

*Consulte los Términos y Condiciones aplicables.



Your Best Access

Conecta a los asegurados con proveedores regionales cuidadosamente seleccionados, al facilitar la coordinación y acceso a atención médica de alta calidad cerca del lugar de residencia, minimizando a la vez la necesidad de viajar al extranjero.

Disponible en **México, Ecuador, Venezuela y Brasil**, el programa permite el acceso oportuno al tratamiento, reduce la carga administrativa y fortalece la coordinación de la atención mediante acuerdos de pago directo con proveedores seleccionados.

Exoneración del deducible de hasta US$5.000 en planes y procedimientos elegibles*

*Consulte los Términos y Condiciones aplicables.

Apoyo para farmacias y medicamentos

A través de nuestra alianza con **CVS Caremark®**, los asegurados tienen acceso a una red de **más de 65.000 farmacias en Estados Unidos**, además de asistencia para la coordinación de medicamentos con receta, medicamentos especializados y entrega de medicamentos a domicilio donde esté disponible.

Nuestros productos

Además de nuestro nuevo **Portafolio Pro**, Best Doctors Insurance dispone de una amplia variedad de planes de seguro médico internacional diseñados para responder a diversas necesidades de salud, niveles de cobertura, etapas de la vida y presupuestos.
La disponibilidad de los productos y beneficios varía según el mercado.

Principales beneficios de nuestro portafolio incluyen

Acceso internacional
Cobertura internacional • Acceso a instituciones médicas y a especialistas de primer nivel

Atención preventiva y maternidad
Exámenes preventivos • Atención y complicaciones del embarazo

Atención ambulatoria
Consultas con médicos y especialistas • Medicamentos con receta • Rehabilitación

Atención hospitalaria
Hospitalización • Cirugía • Cuidados intensivos • Trasplante de órganos • Tratamiento oncológico

Atención especializada
Terapias especializadas • Cuidados paliativos • Cobertura para afecciones congénitas y hereditarias*

Emergencias y viajes
Atención de urgencias • Ambulancia aérea y terrestre • Repatriación de restos mortales

Portafolio Standard

Nuestro portafolio de seguros médicos internacionales incluye: Medical Elite™, Premier Plus™, Premier Care™, Global Care™, Medical Care™, Medical Select™, Ultimate Care™ y My Choice™, junto con soluciones específicas para cada mercado disponibles en determinados países.

PORTFOLIO PRO

El portafolio Pro está compuesto por cinco soluciones con una diferenciación más clara entre productos, mejores beneficios y un proceso de selección más sencillo, manteniendo la experiencia clínica, los estándares de servicio y el acceso internacional a la atención médica que caracterizan a Best Doctors Insurance.



Medical Elite PRO
El más alto nivel de seguro médico internacional, con máxima flexibilidad y acceso a atención médica prémium en todo el mundo.

PremierPlus PRO
Cobertura internacional integral con beneficios optimizados y protección a largo plazo.

Global Care PRO
Cobertura internacional equilibrada que combina una protección integral con un valor excepcional.

Medical Care PRO
Seguro médico internacional esencial con sólidos beneficios básicos y una protección a un costo accesible.

Medical Select Intl™ PRO
Acceso a atención médica internacional (excepto en Estados Unidos), con libre elección de proveedores y manteniendo la protección médica esencial.

*La cobertura, los beneficios, los requisitos de elegibilidad y los servicios están sujetos a los términos y condiciones de cada póliza, y pueden variar según el plan y el país.

Nuestras soluciones corporativas

Ofrecemos soluciones de seguro médico corporativo a la medida de cada organización, brindando a sus ejecutivos acceso a atención médica de calidad en cualquier parte del mundo.

1

Cobertura médica integral

Desde exámenes de rutina y consultas con especialistas hasta hospitalizaciones, los asegurados cuentan con acceso a servicios médicos para una amplia variedad de necesidades de salud.

2

Cobertura para medicamentos con receta

La cobertura de una amplia variedad de medicamentos con receta contribuye a que los tratamientos esenciales sean más asequibles y también accesibles.

3

Atención de salud mental

Los servicios de orientación y terapia fomentan el bienestar mental y emocional de los integrantes de la organización.

4

Programas de bienestar

Las evaluaciones médicas, la atención preventiva y las membresías en gimnasios incentivan a los asegurados a asumir un papel más activo en el cuidado de su salud y bienestar.

La experiencia de nuestros asegurados y distribuidores

Integramos la innovación con un acompañamiento personalizado para ofrecer a asegurados y distribuidores una experiencia más fluida, conveniente y cercana en cada interacción con Best Doctors Insurance.

Nuestra experiencia digital

Nuestro ecosistema digital brinda a asegurados y distribuidores acceso ágil y conveniente a información, servicios y herramientas diseñados para optimizar su experiencia y simplificar las interacciones con Best Doctors Insurance.

Sitio Web



Descubra todo lo que Best Doctors Insurance ofrece en un solo lugar, desde nuestras soluciones y servicios de salud hasta recursos e información de interés. Los asegurados y distribuidores también pueden acceder a portales exclusivos con contenido personalizado, herramientas especializadas y servicios adaptados a sus necesidades.

Visítenos en **bestdoctorsinsurance.com**

- **Portal para Asegurados**
  Permite gestionar la información de la póliza, consultar documentos y tramitar solicitudes de servicio en línea.
- **Portal para Distribuidores**
  Ofrece acceso a herramientas e información que facilitan la gestión del negocio y el apoyo a los clientes.
- **Aplicación móvil BD2go**
  Acceso conveniente a la información de la póliza y los servicios de BDI desde dispositivos móviles.
- **Tarjeta de identificación digital**
  Fácil acceso a la identificación del asegurado directamente desde la billetera digital de su dispositivo móvil.
- **In$taQuote**
  Herramienta de cotización digital que agiliza el proceso de ventas y mejora la experiencia de los distribuidores.
- **In$taPay**
  Conveniente solución de pago digital.
- **In$taService**
  Acceso digital a solicitudes de servicio y asistencia.
- **Mensajería de servicio al paciente**
  Canal de comunicación directa para las necesidades de servicio al paciente.
- **Reclamaciones y pre-autorizaciones en línea**
  Presentación y gestión digital de reclamaciones y solicitudes de autorización.

Servicios personalizados para asegurados

Cada experiencia de atención médica es única.

Por ello, contamos con equipos dedicados a facilitar el acceso a los servicios de salud y coordinar la atención en función de las necesidades específicas de cada asegurado.

- Elite Navigator™
- Cuidado Dirigido
- Telemedicina
- Atención médica y laboratorio a domicilio (donde esté disponible)
- Clínicas de conveniencia (Estados Unidos)

Nuestra gente y cultura

Nuestra gente reúne una amplia diversidad de conocimientos, perspectivas y experiencias que nos permite cumplir nuestro compromiso con los asegurados, distribuidores, proveedores médicos y socios estratégicos.

1 Liderazgo

Con una amplia trayectoria en los sectores de la salud, seguros, finanzas, tecnología y experiencia del cliente, nuestro equipo de liderazgo impulsa la visión de BDI, guiando a la organización con un enfoque en el crecimiento sostenible, la disciplina financiera, la innovación y la excelencia en el servicio.



Yolanda Alter: Chief People Officer, **Luciano Garrido:** Chief Revenue Officer, **Karinna Damo:** Chief Marketing Officer, **Sheldon Kenton:** Chief Executive Officer, **Mauricio Jofre:** Chief Operating Officer, **Karla Maltes:** Chief Financial Officer, **Roque Arduengo:** Chief Transformation Officer, **Luis Velandia:** Chief Information Officer, **Jag Sodhi:** Chief Risk Officer and Chief Actuary, **Jonathan Prokup:** Chief Legal Officer

2 Nuestra cultura

Fomentamos un entorno colaborativo e inclusivo donde motivamos a nuestros empleados a aprender, innovar, asumir responsabilidades y a mejorar continuamente la manera en que atendemos a nuestros clientes y socios.



3 Great Place to Work®

El compromiso de BDI con su gente le ha valido el reconocimiento **Great Place to Work®** por segundo año consecutivo, reflejo de una cultura basada en la confianza, el respeto, la colaboración y las oportunidades de crecimiento profesional.



Nuestros valores

Nuestros valores definen nuestra forma de trabajar, tomar decisiones y atender a nuestros clientes y socios.

1

Integridad

Siempre hacemos lo correcto, actuando con honestidad, transparencia y ética.

2

Colaboración

Creemos en el trabajo en equipo y en establecer vínculos sólidos.

3

Innovación

Reimaginamos las posibilidades y damos vida a nuevas ideas.

4

Enfoque en el cliente

Brindamos un servicio excepcional y nos preocupamos genuinamente por nuestros clientes.

5

Responsabilidad

Asumimos la responsabilidad de nuestro trabajo y cumplimos nuestros compromisos.

6

Resiliencia

Nos adaptamos al cambio con una actitud positiva, aprendemos de los desafíos y convertimos los contratiempos en oportunidades de crecimiento.

7

Excelencia

Nos esforzamos continuamente por superar las expectativas, buscando siempre la mejora continua en todo lo que hacemos.

8

Pensamiento inclusivo

Valoramos la diversidad de voces y fomentamos un sentido de pertenencia en nuestros equipos multiculturales.

Historias
de nuestros asegurados

Detrás de cada póliza

hay un ser humano, una familia y una experiencia de salud personal. Las historias de nuestros asegurados demuestran cómo el acceso a atención médica de calidad, orientación especializada y acompañamiento continuo pueden brindar tranquilidad cuando más se necesita.

Escanea el código para acceder al portal de testimonios









Nuestros canales de comunicación

Estamos conectados

Mantenemos una comunicación constante con asegurados y distribuidores mediante diversos canales diseñados para ofrecer información oportuna, recursos prácticos y acceso conveniente a la atención.

- WhatsApp
- Chat en vivo
- Correo electrónico
- Redes sociales
- Newsletter KIT

conecta

Estamos a su disposición para atenderlo

Llamada por cobrar a EE.UU.
1.305.269.2521

Número gratuito a EE.UU.
1.866.902.7775

Número gratuito de Canadá
1.855.667.4028

Número gratuito de Chile
+56.225.95.2882

Número gratuito de Madrid
+34.900.839.034

Número gratuito de México
+52.554.169.7210

WhatsApp Chat
305.240.9030

Número en México
+52.554.169.7210

Consultas generales
servicio@bd-atlas.com

Notificaciones
precertificacion@bd-atlas.com

Número gratuito de Perú
+51.1705.9741

Llamada gratis desde Trinidad y Tobago
1.888.826.9630

Número gratuito de Venezuela
+58.212.720.2102

Número gratuito de Brasil
0800 878-4070

FAX
1.800.476.1160

Número gratuito en Ecuador
+593.4.400.8000

Consultas generales
bdservice@bestdoctorsinsurance.com

Notificaciones
precert@bestdoctorsinsurance.com

Best Doctors®
INSURANCE

37 Años
SIRVIENDO DESDE 1989

bestdoctorsinsurance.com