

**NOW**  
HEALTH INTERNATIONAL



**Best Doctors®**  
I N S U R A N C E

# Perfil Corporativo

**2020-2021**



# Índice

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Sobre Nós                                                    | 1  |
| Presença Global                                              | 2  |
| Desempenho Financeiro                                        | 4  |
| Nossa Companhia de Seguros                                   | 6  |
| Nosso Parceiro de Resseguro                                  | 7  |
| Nossos Parceiros Regionais de Seguros                        | 8  |
| Produtos da Now Health International                         | 9  |
| Produtos da Best Doctors Insurance                           | 10 |
| Inovação                                                     | 11 |
| Nós cumprimos                                                | 12 |
| Acesso aos Melhores Cuidados                                 | 12 |
| Serviços de Valor Agregado                                   | 13 |
| Meio Ambiente                                                | 13 |
| Prêmios Globais e Reconhecimentos à Now Health International | 14 |
| Prêmios e Reconhecimentos à Best Doctors Insurance           | 15 |
| Avaliação dos Funcionários                                   | 15 |

# UM LÍDER INOVADOR EM CUIDADOS MÉDICOS DE ALTO NÍVEL

## Sobre Nós

**Best Doctors Insurance**, com mais de 30 anos de experiência no mercado da América Latina e Caribe, juntou forças com a **Now Health International** em 2015, criando um dos maiores provedores internacionais de seguro saúde privado de alto nível em todo o mundo. Nossa filosofia "Pensar mundial, Atuar Local" se preocupa com a necessidade de proteção médica de mais de 114.000 segurados nas Américas, Ásia Pacífico, Europa, Oriente Médio e África.

Oferecemos uma grande variedade de planos de seguro saúde internacional para a população ativa global, incluindo estrangeiros, indivíduos e famílias com um patrimônio elevado, pequenas a médias empresas, grandes corporações e instituições governamentais.

Nosso sólido capital, alcance geográfico, experiência na indústria e profissionalismo são apoiados por uma parceria de resseguro mundial com a Reinsurance Group of America (RGA), a terceira maior resseguradora mundial neste setor, focada exclusivamente na indústria de seguro de vida e saúde.

Nosso compromisso de fornecer um serviço de excelência é apoiado por parcerias fortes e duradouras e um desenvolvimento de ferramentas sofisticadas e tecnologias para nossos clientes e distribuidores, fornecendo aos mesmos um serviço ao cliente personalizado e de alta qualidade e acesso às melhores instalações a nível local e global.



**4** CONTINENTES



**114.000+**  
SEGURADOS

**396**  
FUNCIONÁRIOS



**15**  
ESCRITÓRIOS



**5.000+**

PARCEIROS DE DISTRIBUIÇÃO  
A NÍVEL GLOBAL

# Presença Global

Nossos principais mercados são América Latina, Ásia Pacífico, o Oriente Médio, Europa, Caribe e Canadá, oferecendo um serviço personalizado ao cliente através dos nossos 15 escritórios e parceiros em todo o mundo.



BDI

NHI



A combinação de nossas duas empresas cria um especialista de alto nível em seguro médico internacional, com produtos, distribuição e geografias complementares.

# Desempenho Financeiro

Resultados financeiros chave com a combinação do grupo **Now Health International/Best Doctors Insurance** para o ano fiscal de Abril 2020 - Março 2021:

**US\$ 331M**

EM GWP COMBINADO  
(VOLUME BRUTO ANUAL)

**US\$ 35,5M**

NOVOS  
NEGÓCIOS COMBINADO

**10% DE  
CRESCIMENTO**

SOB O ANO ANTERIOR

NÍVEL DE  
RETENÇÃO DE

**86,7%+**

**114.000+**

SEGURADOS MUNDIALMENTE

# Desempenho financeiro

Resultados financeiros chave da nossa empresa na Bermuda,  
**Best Doctors Insurance Limited (BDIL)** para o ano fiscal de Abril 2020 - Março 2021:

## SOLVENCY II

É UMA BASE EUROPÉIA PARA MEDIR A FORÇA FINANCEIRA  
DE UMA EMPRESA DE SEGUROS, E É O PADRÃO DE EXCELÊNCIA  
PARA A BASE DE AVALIAÇÃO DE RISCO FINANCEIRO.

**303%**

DE REQUISITO DE CAPITAL  
DE SOLVÊNCIA EM BERMUDA (BSCR)

**88%**

POTÊNCIA DE FUNÇÃO INVERSA

FORTE APOIO FINANCEIRO

**RGGA**®

PROVISÕES TÉCNICAS/  
PRÊMIOS NÃO GANHOS

**US\$180M+**

FORÇA, CONFIANÇA,  
EXPERIÊNCIA

# Nossa Companhia de Seguros



A Best Doctors Insurance Limited é uma seguradora Classe 3B para não residentes em Bermuda que assegura clientes em todo o mundo. Continuamos a obedecer com o prêmio e com os requerimentos de solvência pela Autoridade Monetária em Bermuda (BMA). Garantias adicionais oferecidas pela nossa residência em Bermuda incluem:

- A BMA é um dos mais fortes e mais respeitados reguladores offshore, oferecendo parâmetros regulamentares consistentes com a prática internacional. É uma das duas jurisdições não europeias a ser verificada com total equivalência às Diretrizes de Solvência II, que é mantido como padrão de excelência na regulamentação de seguros em todo o mundo.
- A BMA é um membro da Organização Internacional da Comissão de Segurança (IOSCO), um membro do Grupo do Centro de Supervisores de Finanças Internacional e membro fundador da Associação Internacional dos Supervisores de Seguros (IAIS).
- Desde 2009, Bermuda tem sido uma das primeiras jurisdições offshore a ser incluída na lista branca do OECD's de países transparentes e em conformidade.
- Bermuda é um dos três maiores centros de seguro, o mais importante mercado de catástrofe em propriedades e o maior mercado de seguro cativo.
- A Associação Nacional de Comissários de Seguro dos Estados Unidos (NAIC), organização americana que estabelece e governa melhores práticas para a indústria de seguros nos Estados Unidos, considera Bermuda uma das sete jurisdições qualificadas.

# Nosso Parceiro de Resseguro



## A segurança da experiência. O poder da inovação.

Temos desenvolvido relacionamentos sólidos e estratégicos com várias resseguradoras relevantes em todo o mundo para assegurar uma estabilidade a longo prazo e ultimamente segurança para os nossos segurados.

Nossa parceria estratégica de resseguro para o grupo com a RGA, apoiado por uma equipe global de avaliadores de risco de saúde, desenvolvimento de produto e especialistas em processamento de reembolsos, é o mais destacado. Mantemos nosso relacionamento com a RGA desde 2016. O acesso aos mais profundos recursos da RGA nos possibilita em aumentar nossa flexibilidade de avaliação e oferecer ferramentas avançadas de gerenciamento de risco, aumentando assim ainda mais nossa competitividade em um todo.

RGA é a única resseguradora focada exclusivamente nas indústrias de vida e saúde e é a terceira maior resseguradora neste setor mundialmente. Em julho de 2020, o grupo atingiu mais de \$10 bilhões de capitalização bolsista e a note de -AA do S&P.

RGA atende clientes com operações em mais de 26 países, oferecendo soluções especializadas em resseguro de vida individual, resseguro de benefícios de vida individual, resseguro de saúde individual, resseguro em grupo, soluções financeiras, avaliação facultativa e desenvolvimento de produtos.

## Classificações:

- AA-** Serviço de classificação de seguros da Standard & Poor's
- A+** Da A.M. Best Company
- A1** Da Moody's Investors Service

# Nossos Parceiros Regionais de Seguro



# PRODUTOS DA NOW HEALTH INTERNATIONAL

**NOW**  
HEALTH INTERNATIONAL

A Now Health International oferece uma variedade de soluções de seguro saúde internacional desenvolvidos para expatriados ao redor do mundo, pessoas de nível econômico elevado e empresas.

## WorldCare

Nosso premiado principal produto de cuidado mundial é desenvolvido para ser abrangente e cheio de benefícios, com diferentes níveis de cobertura para servir a diferentes estilos de vida. Oferecendo um acesso fácil às facilidades de saúde de alto nível em todo o mundo, WorldCare oferece aos nossos segurados em trânsito mundialmente com a tranquilidade de que podem acessar os melhores cuidados tanto em seu país como fora do mesmo.

Todos os planos apresentam o melhor serviço que a Now Health International é reconhecida em oferecer, incluindo nosso rápido e preciso serviço de reembolso e ferramentas digitais de última geração.

### Indivíduos e Famílias

Nosso plano mais abrangente com limites altos de benefícios e valores adicionais.



### Empresas

Nosso principal plano desenvolvido para empresas, incluindo maternidade e opções de bem-estar.



## SimpleCare

Nossos planos SimpleCare oferecem seguro médico internacional acessível para aqueles clientes focados em seus orçamentos e que não querem comprometer na qualidade. SimpleCare é desenvolvido para oferecer proteção de saúde vital e acesso às facilidades médicas de ponta, tudo isso com um valor acessível.

Os planos oferecem cobertura para eventos de grande escala, e os segurados podem escolher em adicionar coberturas de níveis baixo a médio se desejarem.

### Indivíduos e Famílias

Um plano acessível, completamente digital para aqueles com o orçamento limitado.



### Empresas

Um plano acessível para empresas focadas em administrar efetivamente os custos dos seguros médicos dos seus funcionários.



# PRODUTOS DA BEST DOCTORS INSURANCE



A Best Doctors Insurance oferece excelentes planos de saúde com uma variedade de coberturas, meticulosamente desenvolvidos para cobrir as necessidades específicas de nossos segurados. Estamos comprometidos com nossos segurados ao redor do mundo, oferecendo uma extensiva cobertura médica mundial através dos nossos planos exclusivos.

## PLANOS INDIVIDUAIS



### MEDICALELITE™

Nosso plano mais completo, com uma vasta gama de excepcionais benefícios e nível VIP de cobertura e serviço ao redor do mundo.



### PREMIERPLUS™

Um plano flexível com acesso a benefícios de primeira linha e livre escolha de provedores em qualquer lugar no mundo.



### PREMIERCARE™

Plano regional com uma abrangente cobertura e uma robusta rede de provedores.



### GLOBALCARE™

Benefícios excelentes que oferecem a você acesso a uma vasta rede de hospitais e provedores.



### MEDICALCARE™

Um plano acessível com máximos benefícios e dois opções de cobertura:

**Mundial**  
**Latam+**



### MEDICALSELECT™

Opção acessível para cobertura essencial através de uma vasta rede de provedores.



### MYCHOICE™

Um plano personalizado com diferentes classes de coberturas disponíveis para segurados no México e no Brasil.



### ADVANCEDCARE PLUS™

Desenvolvido para cidadãos chilenos com excelentes benefícios médicos adequados às suas necessidades.

## PLAN DE GRUPO



### CORPORATE PLAN

Plano abrangente que oferece diferentes níveis de cobertura para grupos pequenos, médios e grandes.

# Inovação

Nós sabemos que o seu tempo é precioso, por isso criamos a nossa proposta de serviço para ser rápida e fácil de usar. Nossa estratégia digital é o centro do nosso compromisso e estamos constantemente inovando para oferecer as melhores ferramentas digitais para nossos agentes, segurados e provedores, em uma plataforma segura, usando uma tecnologia acessível e moderna.

Nossas ferramentas digitais foram desenvolvidas para oferecer aos nossos distribuidores e clientes um acesso imediato; desde administrando orçamentos e aplicações a solicitações de reembolsos e renovações, nossos serviços online facilitam a você trabalhar conosco.

## **Portal do Agente e Segurado**

Portais online seguros para segurados e agentes, facilitando o acesso as suas informações com alguns clicks.

## **Solicitações de Reembolso Eletrônicas**

Nova função para enviar as solicitações de reembolso através do Portal do Agente, Portal do Segurado, e através do aplicativo BD2go.

## **Aplicativo BD2go**

Aplicativo smartphone que permite aos segurados e agentes visualizar e administrar suas informações a qualquer momento.

## **Aplicação Online e Offline**

Acesso fácil e seguro para usar as ferramentas disponíveis através do Portal do Agente, até mesmo sem acesso a internet.

## **Vídeos Personalizados**

Vídeos de boas vindas e renovações personalizados para os segurados oferecendo uma experiência individualizada.

## **Retorno de Chamada**

Os segurados e agentes podem deixar uma mensagem em nossos sites, no Portal do Segurado ou no Portal do Agente e entraremos em contato no prazo de 24 horas.

## **BD Pass**

Passe digital que fornece aos segurados acesso as informações importantes sobre a apólice. Os agentes também podem acessar às informações sobre sua produção e próximos eventos.

## **Módulo BD2B**

Permite aos agentes conectar seus sistemas com a plataforma BDI para maior flexibilidade e eficiência.

## **Ferramenta para Cotizações**

Aplicação disponível em aparelhos iPhone e Android para que os agentes possam fornecer as cotizações mais rápidas e precisas.

## **Sites Corporativos**

Sites corporativos de última geração criados para fornecer uma experiência única, com melhorias na navegação e nas funcionalidades.

## **Serviços de Mensagem ao Paciente**

Serviço de mensagem através do WhatsApp que nos permite oferecer um contato personalizado, guiando os segurados através dos seus tratamentos.

## **Revista Internacional BDI**

Revista digital interna apresentando um conteúdo interessante, artigos médicos, novidades da empresa e assuntos de interesse atual.

## **Chat ao Vivo**

Comunicação ao vivo disponível através de nossos sites, no Portal do Segurado e no Portal do Agente para ter suas perguntas respondidas, de segunda a sexta durante o horário comercial.

## **Podcast BDI**

Episódios semanais apresentando tópicos sobre saúde, seguro, mistérios médicos, diagnósticos e muito mais.

## **BD WhatsApp Chat**

Acesso fácil e rápido para conversar com diferentes departamentos.

# Nós cumprimos

Nós investimos em pessoas e tecnologia para oferecer um serviço excepcional para nossos agentes e segurados, os quais constantemente nos classificam com um elevado índice.

**90%**  
SEGURADOS  
NOS RECOMENDAM

**97%**  
AGENTES/CORRETORES  
NOS RECOMENDAM

## Acesso aos Melhores Cuidados

Estamos comprometidos em assegurar que nossos segurados tenham acesso aos melhores cuidados médicos quando necessitarem. Nossa extensiva rede de provedores proporciona aos nossos segurados o acesso ao cuidado médico de alta qualidade, tanto local como também em centros de excelência médica em todo o mundo.

Nossas parcerias com os provedores médicos ao redor do mundo nos ajudam a oferecer uma contenção de custo e mante nossos prêmios competitivos.

Também oferecemos serviços adicionais com parte do nosso compromisso em fornecer excelência médica:

### **Descontos em Farmácia**

Os segurados podem acessar descontos para medicamentos ambulatoriais com sua carteirinha de seguro da Best Doctors Insurance em mais de 67.000 farmácias nos EUA, incluindo CVS, Walgreens, Rite Aid e Walmart.

### **Clínicas de Conveniência**

Nossa rede de clínicas de conveniência nos EUA oferece acesso a tratamentos para procedimentos pequenos. Oferecem horário flexível, não precisa de hora marcada, e os planos da BDI não estão sujeitos a franquia.

### **Rede de Maternidade Medical Elite**

Rede de hospitais exclusiva para segurados do plano Medical Elite da BDI, com 100% de cobertura para parto normal.

### **Médicos e Laboratório em Casa**

Visitas a domicilio disponíveis aos segurados da BDI em alguns territórios, oferecendo um rápido e seguro acesso aos melhores provedores.

# Serviços de Valor Agregado

Nossos segurados têm acesso a serviços com valor agregado que complementam a sua cobertura médica. Esses serviços vão além do seguro saúde tradicional e demonstram nosso compromisso em apoiar a saúde e o bem-estar dos nossos segurados.

## **InterConsulta® e Segunda Opinião Médica**

Serviço exclusivo patenteado que oferece uma segunda opinião médica ao segurado em relação ao seu diagnóstico a partir de um painel com mais de 53.000 renomados especialistas ao redor do mundo, até mesmo para as condições não cobertas em nossas apólices.

## **Verificação de Sintomas COVID-19**

Ferramenta de verificação de múltiplos sintomas, disponível online através do BestDoctorsInsurance.com.

## **Entrega de Medicamentos**

Coordenação para compra e entrega de medicamentos de alto custo ou de prescrição especializada, não disponíveis no país de residência do segurado.

## **Best Doctors Concierge**

Coordenação de consultas médicas, internações hospitalares, organização de viagens, acomodação e transporte quando o tratamento ocorre fora do país de residência do segurado.

## **Telemedicina**

Uma maneira segura e fácil para os segurados receberem atendimento médico por meio de uma videoconferência ao vivo a qualquer momento, do conforto de sua casa, sem franquia.

## **Assistência de Viagem**

Serviço de assistência em viagens da Assist America disponível apenas para segurados da Now Health International WorldCare, que complementa a proteção do plano básico e ajuda a tornar a vida mais fácil para eles durante suas viagens.

## **Elite Navigator**

Um defensor médico dedicado a ajudar nossos segurados a entender os testes de diagnóstico, os resultados de exames, e oferecer ajuda para capacitá-los a terem uma conversa mais eficaz com seus médicos.

## **Gestão de Casos Individuais**

Programa personalizado para coordenar, supervisionar e gerenciar condições médicas complexas ou de longo prazo.



## Meio Ambiente

Como uma empresa global responsável e profissional, temos o compromisso de reduzir nosso impacto no meio ambiente. Aproveitamos nossos recursos e ferramentas digitais para reduzir ainda mais nossa pegada de carbono, incentivando nossos segurados e agentes a ser ambientalmente conscientes escolhendo processos online e promovendo o uso de documentos de política digital em vez de impressos.

# Prêmios Globais e Reconhecimentos à Now Health International

Cobertura médica mundial vencedora de vários prêmios

Nosso compromisso contínuo com soluções de seguros de saúde de alta qualidade nos rendeu vários prêmios por seguros de saúde internacionais. Temos orgulho desse reconhecimento da indústria mundial de seguro médico e nos esforçaremos para continuar a melhorar à medida que crescemos.



**Prêmio Seguradora Mais Inovadora**  
Malta 2021  
International Business Magazine



**Prêmio Seguradora Mais Inovadora**  
Menair Insurance Awards 2019



**Prêmio Seguradora Digital do Ano 2021**  
INSURETEK Middle East 2021  
International Insurance Conference



**Prêmio Seguradora Digital do Ano 2018**  
Hong Kong  
Insurance Asia News Awards for Excellence



**Prêmio Seguradora Digital do Ano 2020**  
INSURETEK Middle East 2020  
International Insurance Conference



**Prêmio Inovação do Ano 2017**  
Innovación del Año en los cuartos Premios de la Industria de Segros de Medio Oriente



**Prêmio Iniciativa Digital do Ano 2019**  
Middle East Insurance Industry Awards



**Prêmio Melhor Provedor PMI Internacional Individual**  
Mejor Proveedor Individual Internacional de Seguros de Salud Privados

# Prêmios e Reconhecimentos à Best Doctors Insurance



## Prêmio Global Equipe de Marketing 2021

Vencedor Platinum do Realização da Equipe dotcomm Awards



## Prêmio Melhores Empresas para Trabalhar em 2018-2021

O prêmio reconhece as organizações por melhorarem o desempenho, desafiando os funcionários em um ambiente de trabalho divertido e envolvente.



## Prêmio Great Place to Work 2020

O prêmio reconhece as empresas como ambientes de trabalho validados pelos funcionários e dedicados ao crescimento profissional e à qualidade de vida de todos os funcionários. A Best Doctors Insurance é a primeira empresa do setor de IPMI da América Latina a receber este cobiçado prêmio.



## Prêmio Equipe de Marketing do Ano em 2020

O prêmio reconhece as agências de relações públicas, departamentos e indivíduos cujo trabalho oferece desempenho excepcional e abordagens inovadoras.

## Avaliação dos Funcionários

**96%**

AMBIENTE DE TRABALHO

**97%**

PRÁTICAS JUSTAS

**90%**

ORGULHO

**96%**

LOCAL DE TRABALHO SEGURO

**93%**

EXCELÊNCIA

# NOW

HEALTH INTERNATIONAL

|                                                                                         |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|  Dubai | 971.0.4450.1410      |
| Hong Kong                                                                               | 852.2279.7310        |
| Jakarta                                                                                 | 62.21.2783.6910      |
| Malta                                                                                   | 356.2260.5100        |
| Shanghai                                                                                | 86.400.077.7500      |
| Singapura                                                                               | 65.6880.2300         |
| Reino Unido                                                                             | 44.0.1276.602.110    |
|  Email | hello@now-health.com |

## Best Doctors® INSURANCE

|                                                                                                                 |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  Ligação a cobrar para os EUA | 1.305.269.2521                     |
| Ligação gratuita nos EUA                                                                                        | 1.866.902.7775                     |
| Ligação gratuita do Canadá                                                                                      | 1.855.667.4028                     |
| Ligação gratuita do Chile                                                                                       | 56.225.95.2882                     |
| Ligação gratuita de Madrid                                                                                      | 34.900.839.034                     |
| Ligação gratuita do México                                                                                      | 52.155.4169.7210                   |
| Ligação gratuita do Peru                                                                                        | 51.1705.9741                       |
| Ligação gratuita de Trinidad e Tobago                                                                           | 1.888.826.9630                     |
| Ligação gratuita da Venezuela                                                                                   | 58.212.720.2102                    |
|  Fax                         | 1.800.476.1160                     |
|  Perguntas Gerais            | bdservice@bestdoctorsinsurance.com |
| Notificações                                                                                                    | precert@bestdoctorsinsurance.com   |

## Best Doctors®

|                                                                                                         |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  Best Doctors México | 800.880.4555                  |
|  Questões gerais     | servicio@bd-atlas.com         |
| Notificações                                                                                            | precertificacion@bd-atlas.com |



**NOW**  
HEALTH INTERNATIONAL



**Best Doctors**<sup>®</sup>  
I N S U R A N C E