



Best Doctors[®]

GUÍA DE ADMISIONES

TODO LO QUE NECESITA SABER



CENTRO DE
EXCELENCIA
MÉDICA



Best Doctors

Fundada en 1989, Best Doctors es una organización internacional con un objetivo fundamental: Ofrecer acceso a los mejores diagnósticos y los más avanzados tratamientos que los profesionales de la comunidad médica puedan ofrecer.

Nuestra organización ha ido creciendo en base a la visión de nuestros fundadores, dos médicos y profesores de la Facultad

Médica de Harvard, cuyo interés ha sido siempre dar la mejor atención médica a la mayor cantidad posible de personas.

Más de 25 millones de personas, en 45 países, tienen ahora acceso a Best Doctors, ofreciéndoles los cuidados médicos necesarios que podrían cambiar su vida en el momento en que más lo necesitan.

Admitir a un paciente de Best Doctors es fácil...

SIMPLEMENTE SIGA ESTOS 3 PASOS

1

INFORMAR A BEST DOCTORS

¿Cómo realizo una notificación a Best Doctors?

Atención 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Todas las personas aseguradas por Best Doctors poseen una **tarjeta de identificación de seguro**. Esta tarjeta contiene la información necesaria para realizar la notificación.

¿Cuándo realizo una notificación?

- En los casos de emergencia médica, comuníquese con Best Doctors durante las primeras **48 horas** después de recibir atención médica.
- En los casos de procedimientos electivos, como por ejemplo: hospitalización, cirugía ambulatoria, exámenes de diagnósticos (Escáner, Ecograma, Electrocardiograma, etc.) u otros servicios, debe comunicarlos **72 horas** antes de recibir los servicios médicos.

¿A quién debo contactar?

Llame a nuestro Centro de Notificación con la siguiente información:

- **Nombre del paciente**
- **Fecha de nacimiento**
- **Número de Póliza**
- **Diagnóstico (si lo tiene disponible)**
- **Tratamiento propuesto**
- **Tiempo aproximado de estadía**
- **Honorarios médicos y costo estimado**
- **Historial médico**

TELÉFONOS

COBRO REVERTIDO A EE.UU

1 305 269 2521

DESDE VENEZUELA

58 212 771 9274

DESDE MÉXICO

52 55 4746 9789

DESDE ESPAÑA

34 91 1880 065

FAX

1 305 269 6807

CORREO ELECTRÓNICO

precert@bestdoctors.com

¿Cómo realizo una notificación?

2

¿CUÁL ES EL PROCESO?

**Para confirmar la
aprobación de los
beneficios**

¿Cómo verificar la aprobación de beneficios y la cobertura?

Una vez que usted notifique, Best Doctors le enviará una carta de beneficios y/o garantía de pago en la que se confirma la información demográfica del asegurado y se detalla:

- Responsabilidad del paciente (deducible)
- Límites y exclusiones de la cobertura (si las hubiera)

Aprobación del procedimiento requerido y el costo estimado

Este es un paso importante ya que asegura al hospital a saber que:

1. Los beneficios de la póliza siguen activos,
2. El paciente cumpla con su responsabilidad en relación al deducible y,
3. Se apruebe los límites de cobertura y los honorarios médicos.

La carta de beneficios y/o garantía de pago se enviará el mismo día en que se haga la notificación, siempre que la información solicitada por Best Doctors esté completa y sea recibida por nuestro Centro de Notificación.

3

CÓMO, CUÁNDO Y DÓNDE

¿Cómo puedo
presentar un
reclamo?

El Proceso a Seguir

Por favor envíe la siguiente información:

1. **Desglose de las facturas originales.**
2. **El historial médico que Best Doctors considere necesario.**
3. **Reporte policial disponible (si fuera el caso).**

Todas las reclamaciones (siempre que la información esté completa) se procesarán en un período de 10 a 21 días laborables a partir de la fecha en que son recibidas.

¿A dónde enviar las facturas de un reclamo?

Por favor envíe todas las facturas, junto con la información requerida, a la siguiente dirección:

Best Doctors Claims Center
5201 Blue Lagoon Drive, Suite 300
Miami, FL 33126

Una vez que envíe las facturas usted puede enviarnos un correo electrónico a **precert@bestdoctors.com** para notificarnos que las facturas han sido enviadas.

TRABAJANDO JUNTOS

**Best Doctors[®]
y Usted**

Se parte de los Centros de Excelencia Médica de Best Doctors

Su hospital se ha unido a la comunidad médica internacional que suma ya más de 30,000 Centros de Excelencia Médica de Best Doctors. Una comunidad que continuamente se esfuerza por elevar los estándares de atención médica.

Los centros se crearon para orientar a nuestros asegurados a los hospitales que puedan proporcionar la mejor y más avanzada atención médica posible con respecto a las condiciones específicas o procedimientos.

Una parte fundamental del apoyo que Best Doctors provee a los hospitales son los Coordinadores Clínicos, profesionales que trabajarán de la mano de su institución médica para garantizar la transparencia, eficiencia, rapidez de pago y, en general, la satisfacción del paciente.

Su papel también es importante

Como representante de nuestra selecta comunidad de Centros de Excelencia Médica de Best Doctors, le pedimos que continúe ofreciendo el excepcional servicio en el que Usted ya confía. Cuando esté ayudando a pacientes de Best Doctors, por favor:

- Brinde siempre el mismo nivel de servicio que le gustaría que su familia o sus seres queridos recibieran.
- Colabore con los Coordinadores Clínicos de Best Doctors, que están altamente cualificados para asistirle durante el proceso de admisión -de este modo aseguramos juntos los mejores resultados para el paciente.



CENTRO DE
EXCELENCIA
MEDICA





Best Doctors, Inc
5201 Blue Lagoon Drive, Suite 300
Miami, FL 33126

Llamada de Cobro Revertido 1 305 269 2521
Llamada Gratuita dentro de los EE.UU. 1 866 902 7775

Fax 1 800 476 1160
www.bestdoctors-ins.com

Copyright 2012 © Best Doctors, Inc - All rights reserved